



# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

## Se presenta este aviso en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares (en adelante “la ley”).

SEVTOU S de R. L DE C.V hace del conocimiento de los TITULARES que los Datos Personales que se traten, serán manejados de manera CONFIDENCIAL, limitando su uso a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, las bases de datos de SEVTOU S de R. L DE C.V en donde constan los Datos Personales de los Clientes los cuales solamente serán operadas por el personal autorizado de SEVTOU S de R. L DE C.V y cuyas funciones se encuentran reguladas por las políticas internas de la empresa, Asimismo SEVTOU S de R. L DE C.V manifiesta que tiene implementadas políticas, procedimientos y medidas de seguridad que permiten proteger los Datos Personales de los Clientes, Empleados y Proveedores contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado, por lo cual queda prohibido su divulgación ilícita, limitando su uso a terceros, conforme a lo previsto en el presente documento.

Así mismo nos apegamos al convenio 108 del reglamento de Protección de Datos Personales de la Unión Europea, cumpliendo con los principios fundamentales, de dicho reglamento de forma lícita y transparente, fines específicos, solo deben recopilarse y tratarse los datos personales que sean necesarios para cumplir esa finalidad, compatibles, no se conservan más tiempo del necesario y existen garantías técnicas y organizativas que garantizan la seguridad de los datos personales. (Todo esto dentro de los mecanismos, procedimientos y candados jurídicos administrativos establecidos para mayor seguridad y tratamiento de los datos personales dentro de la empresa).

### 1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

SEVTOU S de R. L DE C.V con domicilio para recibir notificaciones en Calle Nogal, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06400, es responsable del uso y protección de datos personales que trata y al respecto le informamos.

### 2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades primarias:

#### A. Clientes: Cotizar, reservar y expedir comprobantes de venta y facturas:

- Intermediación con proveedores de servicios turísticos.
- Reserva de espacios de hospedaje y medios de transporte a los turistas.
- Organizar, operar y comercializar viajes y excursiones.
- Apertura de crédito.

Así como para cualquier otra actividad para el fin que el cliente lo requiera de recreación o negocios.

#### B. Empleados: atender las obligaciones establecidas en el contrato laboral, así como las normativas y autoridades que establecen obligaciones a este giro comercial.

#### C. Proveedores: cotizar, adquirir y recibir bienes y servicios.

Los datos personales en posesión de SEVTOU S DE R. L DE C.V podrán ser tratados para finalidades secundarias o accesorias, que nos permiten brindarle un mejor servicio, siempre y cuando tengamos la autorización del cliente por escrito.

A.- Envié de promociones.

B.- Conocer la calidad y satisfacción de nuestro servicio.

### 3. MECANISMOS PARA NEGATIVA DE FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS

Para manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales, para las finalidades secundarias señaladas como cliente puede:

Omitir el llenado o dar respuesta de sus datos personales en las encuestas de calidad.

Señalar en el formato de consentimiento, la autorización u oposición al tratamiento de datos para finalidades secundarias.

### 4. DATOS PERSONALES TRATADOS

Para las finalidades mencionadas podemos recabar sus datos personales por: escrito, teléfono, correo electrónico, solicitudes de empleo y fuentes de acceso público y encuestas de opinión.

Los datos personales recabados para las finalidades primarias son en el caso de:

#### • De los clientes son obligatorios

Nombre, domicilio, teléfono, celular, correo electrónico, fecha de solicitud, clave de confirmación, nombre de pasajero(s), destino, fechas y horas de salida y llegada, número de pasaporte y/o visa, fecha de nacimiento, INE (FOLIO), nacionalidad, ocupación, forma de pago, número de tarjeta de crédito o débito, estados financieros, actas constitutivas, firma y estados de salud.

Datos de facturación: razón social, domicilio (calle, número exterior, número interior, colonia, código postal, localidad) Ciudad (ciudad, municipio, estado, país) RFC, correo electrónico (e-mail) y constancia fiscal.

Los datos opcionales recabados para las finalidades secundarias, mismos que se colectan con el consentimiento tácito de los clientes son: Nombre, teléfono, WhatsApp y correo electrónico.

#### • De los empleados.

**Datos obligatorios:** nombre (s), apellido paterno y apellido materno, domicilio (calle, número exterior, número interior, colonia, código postal), teléfono, nacionalidad, INE (foto y folio) fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, sexo, talla, estado civil, CURP, RFC, firma autógrafa, imágenes de video vigilancia, tomas de temperatura y estado de salud (padecimientos).

**Datos laborales:** cuenta bancaria, puesto, sueldo, hora de entrada y salida.

**Los datos opcionales:** últimos estudios, certificado de estudios o número de cedula profesional, teléfono, celular, cuenta de correo electrónico, edad, foto, no. De crédito INFONAVIT, no. De crédito FONACOT, tipo de licencia, número de licencia, fecha de expiración de licencia, número de seguridad social y experiencia laboral.

**Documentos presentados para su cotejo:** acta de nacimiento, comprobante de domicilio, comprobante de estudios, identificación oficial, licencia de manejo, IMSS, RFC, constancia de no acreditado o estado de cuenta INFONAVIT y FONACOT.

- **De los proveedores** (personas físicas y morales) con quienes se mantiene una relación comercial o profesional para las finalidades primarias, son los mínimos establecidos por otras leyes del Estado Mexicano, por los que no serán considerados como datos personales, según el artículo 5 del reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Los sistemas audio y video vigilancia, solo estarán a disposición del representante legal y de las autoridades en materia de impartición y procuración de justicia que lo requieran por medio de mandato oficial en un plazo de 10 días naturales contados a partir de las fechas de las tomas, siempre y cuando las imágenes no hayan sido eliminadas por el sistema automáticamente.

## 5. DATOS PERSONALES SENSIBLES TRATADOS

SEVTOU S DE R. L DE C.V realiza el tratamiento de datos sensibles de sus clientes para conocer de algún padecimiento o incapacidad para poder brindarle las facilidades necesarias; asimismo recabamos datos de salud a nuestros empleados al momento de contratación para conocer de algún padecimiento crónico de la cual la empresa deba de conocer en caso de alguna situación extraordinaria de la cual tengamos que tomar atención especial y que nos lo requiera alguna autoridad en caso de una pandemia u otras situaciones.

Con la finalidad de dar cumplimiento a la legislación y autoridades en materia de salud, realizara los exámenes periódicos a su personal que sean pertinentes o que determinen las autoridades competentes, para la prevención y control de las enfermedades, cuyos resultados serán recopilados y en el expediente del personal, adoptando todas las medidas de seguridad para su resguardo.

## 6. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?

Los datos tratados para fines comerciales se conservan activos mientras tanto el interesado no revoque su consentimiento o solicite su supresión o en todo caso se haya concluido en la totalidad el servicio contratado, así como en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento de los mismos.

Cuando algún documento que contenga sus datos personales y se haya cumplido con la finalidad y los procedimientos; de ser necesaria su destrucción, estos pasarán a la eliminación completa de los mismos mediante los mecanismos establecidos, para evitar una vulneración a los datos personales recabados en su oportunidad.

## 7 TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

SEVTOU S DE R. L DE C.V Solo realiza este tratamiento de datos personales en los casos que obligan otras leyes del estado mexicano.

Así como para darle tramite a lo solicitado por el cliente, previa autorización por escrito de este, más no para un fin distinto al solicitado.

## 8 CLÁUSULA EN LA QUE SE ACEPTA O NO LA TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

SEVTOU S DE R. L DE C.V no cuenta con cláusula de negativa de transferencia de datos personales, pues este tratamiento solamente se realiza en cumplimiento de otras leyes del estado mexicano y para el servicio contratado (reservaciones)

## 9 MEDIOS Y EL PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS ARCO

Para acceder, rectificar y cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, preséntese en nuestro domicilio con:

- Solicitud por escrito (original y copia)
- Identificación oficial (original y copia)

Para conocer más sobre los procedimientos y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, haga una cita con la C.P. Karina Carrillo C. Correo [karina.carrillo@seventours.com.mx](mailto:karina.carrillo@seventours.com.mx) encargada de la Protección de Datos Personales o al teléfono (55)55477030.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud de cancelación de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales, en dichos casos se aplicará el bloqueo correspondiente.

## 10 MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Le informamos que, para revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, preséntese en nuestro domicilio con:

- Solicitud por escrito (original y copia)
- Identificación oficial (original y copia)

## 11 OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE SUS DATOS PERSONALES

SEVTOU S DE R. L DE C.V no realiza este tratamiento de datos, sin embargo, le sugerimos: inscribirse en el registro público para evitar publicidad, que está a cargo de la PROFECO, para mayor información consulte el portal de la procuraduría.

## 12 USO DE COOKIES, WEB BEACONS O TECNOLOGIA SIMILAR

SEVTOU S DE R. L DE C.V cuenta con página de internet <https://seventours.com.mx/> la cual usa cookies, web beacons o tecnologías similares. Para ofrecer una mejor experiencia de navegación en nuestro sitio WEB. Usted puede limitar el uso de estas tecnologías, consulte y configure las preferencias de privacidad establecidas en su navegador de páginas web.

## 13 PROCEDIMIENTOS Y MEDIOS POR LOS CUALES EL RESPONSABLE COMUNICARÁ CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos informarle sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través del aviso de privacidad integral exhibido en nuestras instalaciones o en nuestra página <https://seventours.com.mx/>

Este aviso se actualizó y publicó el 19 de abril de 2024.